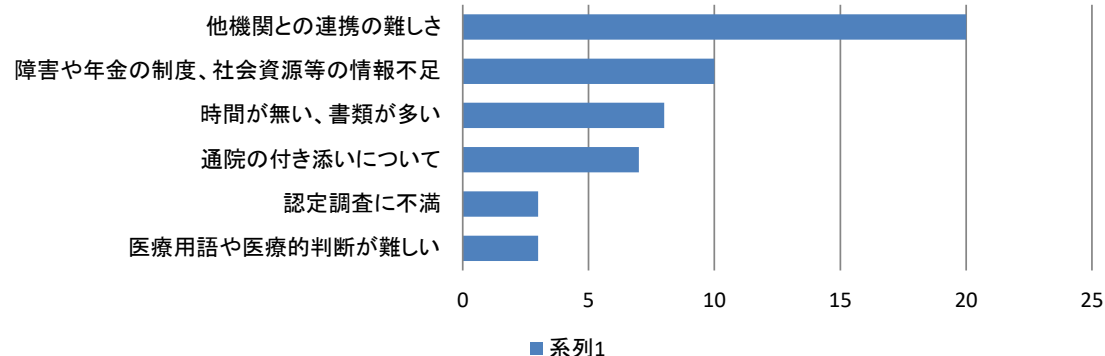


医療用語や医療的判断が難しい	3
認定調査に不満	3
通院の付き添いについて	7
時間が無い、書類が多い	8
障害や年金の制度、社会資源等の情報不足	10
他機関との連携の難しさ	20

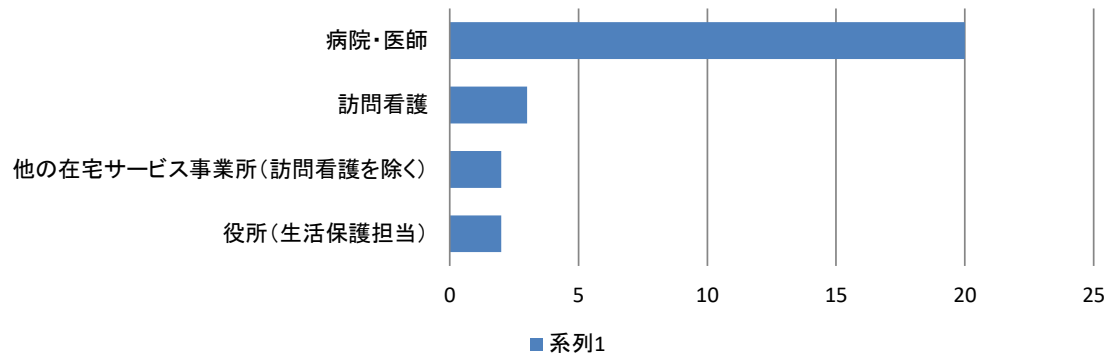
他機関との連携の難しさ 内訳

役所(生活保護担当)	2
他の在宅サービス事業所(訪問看護を除く)	2
訪問看護	3
病院・医師	20

大正区 ケアマネの抱える課題(H29.9聞き取り調査結果 全25事業所)



どことの連携が難しいか



<病院・医師との連携について>

書類関係(主治医意見書、ケアプラン受領書、連携シート等)

- ・書類がもらえない、返ってこない、遅い
- ・遅い内容が前回と同じ、正確な情報が欲しい
- ・書類の送付先や連携先がわかりにくい
- ・作成した書類は見てもらえているのか
- ・書類の字が読めないことがある

主治医の意見がもらえない

- ・話しにくい
- ・コンタクトを取ろうとしても「忙しい」「主治医の意見は要らないだろう」「今はケアマネタイムじゃない」等言われ、断られた。
- ・サービス担当者会議に出てもらえない
- ・サービス担当者会議に欠席されるときに主治医の意見をもらうための伺い書を提出すると書類作成代を請求された。
- ・治療方針が一方的で、本人や家族が意見を言いにくい

退院の連絡が急

- ・支援方針が決められない
- ・退院後のサービス調整が間に合わない
- ・退院連絡が来ない
- 用事も無いのに呼ばれた

<訪問看護との連携について>

- ・医療保険で訪問看護に入っているときに予定変更の連絡が来ない
- ・サービス内容を一方的に言ってくる時がある
- ・訪問看護師が利用者にショートステイを勧めるが簡単に調整できない

<通院について>

- ・認知症患者の通院にボランティアで付き添っている
- ・病院関係者が院内介助OKだと思っていた。
- ・受診付き添い時の待機時間が長い
- ・点滴時に付き添ってと言われた
- ・総合病院で複数科にかかると受診日が別々で週に何度も病院へ行っている
- ・経過観察だけなら(総合病院でなく)近くのかかりつけ医をつけて欲しい

目標:円滑な連携を図る

- ①課題抽出(正確なデータをとる)
要点:連携を難しくしているものは何か?
各関係機関が抱える課題を探る
- ②課題を関係機関で共有する
- ③解決策を探る
課題の中で医療・介護連携コーディネーターがすることは何か?
- ④実施計画(5W1Hで)

平成 29 年度 大正区介護支援事業所アンケート

回答日 _____

事業所名 _____

(1) 医療介護連携に困っている事はないですか？

- ・困っている
- ・困っていない

(2) 自分の業務で困っている事はないですか？

- ・困っている
- ・困っていない

(3) 医療（病院、診療所、訪問看護 ST）に望む事はありますか？

- ・ある
- ・ない

事業所情報を御記入下さい。

□事業所名：

□回答者名：

□連絡会加入 ・している ・していない

□責任者名：

□主任ケアマネジャー名：

□ケアマネジャー人数：

アンケートにご回答いただき、まことにありがとうございました。