

訪問歯科へのアンケート(多職種連携に関する調査) まとめ

ケアマネージャーに対して

・訪問歯科の患者様で体調を崩し入院されたことや口腔内に痛みがでて食事の量やペースが減っておられる事など 私達では気づかない事を教えてくださるので日々感謝しております。

・訪問させて頂いた患者様の治療報告書を FAX もしくは郵送させて頂いていますが、口腔ケアをされている介護者さんにはいつも報告されているのか? それとも報告はされていないのか?など教えて頂きたいです。今後治療報告書をより良くするためにはどうすればいいのか改善点にさせて頂きたいと思っています。

簡単でも良いので事前に口の中の問題点など 少し要点があればと思います。よくあるのが患者が痛い(どこかはわからない)義歯の有無もはっきりしないなど医師から投薬変更、保険の切り替え、入院等も違うところから聞くことが多いです。

口腔ケアは虫歯予防、歯周病予防、現在の口腔機能を維持する為に大切です。口腔ケアの必要性重要性について理解して頂き積極的に治療を受けてもらいたいと思います。また、訪問歯科が定期的に訪問しているからといって安心というわけではなく毎日のケアが大切です。ヘルパーさんのケアの中に口腔ケアを入れてもらえれば良いなと思います。

口腔内で何らかの不調があればどんなことでも良いので連絡してもらいたいです。救急処置が必要かどうかはお電話いただければ判断させて頂きます。

たまに入れ歯が外しぱなしになっていることがあります。そういった場合検診に行くと入れ歯が入らなくなってしまう事があります。ヘルパーさんが食事の準備や介助などをされている場合はできるだけ入れ歯を入れて食事をしてもらうようにしていただければありがたいです。

訪問介護に対して

・虫歯治療を終えた歯が口腔清掃不良により、また、虫歯になったケースが何度かありました。食後の口腔ケアをしていただいている患者様とされていない患者

様では虫歯リスクに違いがあるように思います。そのため、食後の口腔ケアをできる事はして頂き、私達 訪問歯科スタッフが口腔ケアを行い虫歯予防・肺炎予防をするのではなく、介護者さんが口腔ケアを行えば理想であると思います。

もちろん人によりますが口腔内に興味がない人が多い印象です。全身状態ありきの話ですが、もう少し興味を持っていただければ・・・

一度利用者さんの体調によりヘルパーさんが独断で訪問歯科の予約をキャンセルしてしまうことがありました。ヘルパーさんとご家族やケアマネージャーとの連絡が取れていなかったのがご家族が家で来ない訪問歯科を待つことになってしまいました。できるだけ ご家族、ケアマネージャーさんと相談して予約のキャンセルや変更をするようにして頂けたらありがたいです。

入れ歯を持っている人には入れ歯を入れて食事するようにして声かけや介助をしてもらえると口腔内のトラブルも起こりにくくなると思います。

その他

- ・ 病院に対して
退院時からの個別ケア(指導)などももう少し手厚いと・・・
- ・ 施設に対して
できたら一日1回は口腔ケアをして頂けたらもっと口腔内の状態も改善すると思います。